

**PEREZEMMALVA S.L.**

CIF: B-72301666

C/ Abeja, 5 - 11500, El Puerto de Santa María (Cádiz)

956 852 929 / 667 525 413

[hola@termogar.es](mailto:hola@termogar.es)

[www.termogar.es](http://www.termogar.es)

---

*(Únicamente cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)*

**Att.: Servicio de Atención al Cliente**

**Asunto: DERECHO DE DESESTIMIENTO**

Tiene Ud. derecho a desistir del presente contrato sin necesidad de justificación en un plazo máximo de 14 naturales, a contar a partir de la recepción de su pedido. Transcurrido dicho plazo el derecho de desestimiento expirará. Para ejercer dicho derecho, deberá notificarnos su decisión a través de una declaración inequívoca, enviando el presente documento debidamente cumplimentado y firmado, bien por correo postal a la dirección:

**PEREZEMMALVA S.L.**

C/ Abeja, 5 - 11500 - El Puerto de Santa María (Cádiz, España).

O bien mediante correo electrónico, a la dirección de e-mail: [clientes@termogar.es](mailto:clientes@termogar.es).

Para ello deberá rellenar el modelo de formulario de derecho de desestimiento que figura a continuación. Una vez lo recibamos, le notificaremos de ello mediante correo electrónico o vía telefónica.

**Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 15 días a partir de la recepción del presente documento, debidamente cumplimentado y firmado. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por Ud. durante la compra de su pedido, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes devueltos y haber comprobado el perfecto estado de los mismos. Deberá usted devolvernos los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días. Tenga en cuenta que al ser suya la decisión de desistir del contrato, deberá Ud. asumir el coste directo de devolución de los bienes. En caso de un mal uso de los bienes devueltos por su

**PEREZEMMALVA S.L.**

CIF: B-72301666

C/ Abeja, 5 - 11500, El Puerto de Santa María (Cádiz)

956 852 929 / 667 525 413

[hola@termogar.es](mailto:hola@termogar.es)

[www.termogar.es](http://www.termogar.es)

parte o de una manipulación indebida o distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los mismos, será Ud. responsable de la disminución de valor de dichos artículos, por lo que el importe reembolsado será menor, en función de dicha devaluación del valor del producto recibido.

Estimados Sres.:

Por la presente les comunico mi deseo de desistir del contrato de venta que a continuación relaciono:

<b>Nº de pedido</b>	
<b>Fecha de realización del pedido</b>	
<b>Fecha de recepción del pedido</b>	
<b>Producto/Relación de productos adquiridos</b>	
<b>Nombre y Apellidos/Razón Social</b>	
<b>NIF/CIF</b>	
<b>Domicilio</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Teléfono de Contacto</b>	

**PEREZEMMALVA S.L.**

CIF: B-72301666

C/ Abeja, 5 - 11500, El Puerto de Santa María (Cádiz)

956 852 929 / 667 525 413

[hola@termogar.es](mailto:hola@termogar.es)

[www.termogar.es](http://www.termogar.es)

---

**Fecha:**

**Firma Cliente:**

**Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal**

Conforme a la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales de contacto han sido incorporados a un fichero automatizado denominado CLIENTES Y/O PROVEEDORES del que es responsable PEREZEMMALVA, S.L. cuya finalidad es la gestión de los datos de necesarios para el desarrollo de su actividad. Sus datos serán utilizados para los fines antes señalados y no serán cedidos a terceras personas.

Si desea ejercitar sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), podrá dirigirse por escrito a:

**Termogar.es | Expertos en Climatización**

C/ Abeja, 5. CP: 11500 (El Puerto de Santa María, Cádiz)

O bien a través de un correo a la dirección: [clientes@termogar.es](mailto:clientes@termogar.es)